

ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1 Definities

- 1.1 *DB Arbo Advies B.V.*: de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid DB Arbo Advies B.V., gevestigd te (2665 LA) Bleiswijk aan de Hoefweg 173, ingeschreven in het handelsregister te Zoetermeer onder nummer: 27259863, te weten: Opdrachtnemer.
- 1.2 *Opdrachtgever*: iedere partij (natuurlijke- of rechtspersoon) die een overeenkomst met DB Arbo Advies B.V. aangaat en/of aan wie DB Arbo Advies B.V. een aanbieding heeft uitgebracht waarop onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.
- 1.3 *Overeenkomst*: iedere overeenkomst, langs welke weg ook tot stand gekomen, tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever, elke wijziging daarvan en/of aanvulling daarop, alsmede alle (rechts)handelingen ter voorbereiding op en ter uitvoering van die overeenkomst.
- 1.4 *Diensten*: alle Arbo gerelateerde begeleiding en/of advisering van organisaties, die onderwerp is van de opdracht, waaronder mogelijk, doch niet uitsluitend, het opzetten van een Arbo- en verzuimbeleid, Risico Inventarisatie en Evaluatie, begeleiding VCA, werkplekadvies, geluidsonderzoeken, ongeval-analyse, veiligheids- en vluchtwegsignalering en advisering en/of begeleiding inzake fysieke belasting, intern transport, bedrijfshulpverlening en preventie.
- 1.5 *Opdracht*: iedere opdracht tot het verrichten van diensten door DB Arbo Advies B.V. voor Opdrachtgever, die tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever tot stand komt op basis van overeenkomst van opdracht. Toepasselijkheid van de Artikelen 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW, ongeacht de manier waarop deze is gegeven, is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 2 Toepasselijkheid van onderhavige Algemene Voorwaarden

- 2.1 Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing, vanaf het moment dat Opdrachtgever de bijstand van DB Arbo Advies B.V. heeft gevraagd, in ieder geval inbegrepen, doch niet uitsluitend: op adviezen, offertes en overeenkomsten, met inbegrip van overeenkomsten waarbij voor de uitvoering daarvan derden dienen te worden betrokken. Alle bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden zijn tussen partijen van kracht, voor zover van onderhavige voorwaarden niet uitdrukkelijk schriftelijk door partijen is afgeweken.
- 2.2 Toepasselijkheid van eventuele door Opdrachtgever gehanteerde Algemene Voorwaarden wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen, mits partijen niet uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Indien DB Arbo Advies B.V. stilzwijgend afwijking van onderhavige Algemene Voorwaarden toe staat, doet dit niets af aan haar recht alsnog directe en strikte naleving van de voorwaarden te eisen. Opdrachtgever kan nimmer enig recht doen (laten) gelden op grond van het feit dat DB Arbo Advies B.V. onderhavige Algemene Voorwaarden soepel toepast en/of niet steeds stipte naleving van de bepalingen van onderhavige Algemene Voorwaarden verlangt.
- 2.4 Opdrachtgever die eenmaal onder onderhavige Algemene Voorwaarden werd gecontracteerd, wordt geacht stilzwijgend akkoord te zijn gegaan met de toepasselijkheid van de voorwaarden op later met DB Arbo Advies B.V. gesloten overeenkomsten.

Artikel 3 Offertes en overeenkomsten

- 3.1 Alle offertes van DB Arbo Advies B.V. zijn vrijblijvend, tenzij DB Arbo Advies B.V. uitdrukkelijk aan Opdrachtgever anders heeft vermeld. Een door DB Arbo Advies B.V. verzonden offerte is tot 90 dagen na verzending geldig, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders vermeld door DB Arbo Advies B.V.
- 3.2 Indien Opdrachtgever een offerte aanvaardt, behoudt DB Arbo Advies B.V. het recht om het aanbod binnen 2 werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
- 3.3 Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod is DB Arbo Advies B.V. daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij DB Arbo Advies B.V. dit uitdrukkelijk en schriftelijk aanvaardt.
- 3.4 Offertes, prijzen en uurtarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
- 3.5 Een overeenkomst tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever komt tot stand op het moment dat DB Arbo Advies B.V. de opdracht heeft aanvaard en/of de door DB Arbo Advies B.V. aan Opdrachtgever verzonden offerte schriftelijk door Opdrachtgever wordt geaccepteerd en/of de door DB Arbo Advies B.V. aan Opdrachtgever verzonden opdrachtbevestiging door Opdrachtgever wordt bevestigd en/of op het moment dat DB Arbo Advies B.V. met instemming van Opdrachtgever aanvang maakt met de uitvoeringshandelingen. De in voorgaande zin opgenomen bepaling geldt eveneens voor wijzigingen in opdrachten. De opdrachtbevestiging wordt geacht de overeenkomst volledig weer te geven.
- 3.6 Indien het belang van Opdrachtgever onmiddellijk gehele of gedeeltelijke levering van diensten door DB Arbo Advies B.V. vereist, dan wel indien Opdrachtgever uitdrukkelijk onmiddellijke levering van diensten heeft verzocht, wordt de overeenkomst geacht tot stand te zijn gekomen doordat door DB Arbo Advies B.V. geheel of gedeeltelijk feitelijk tot levering van diensten aan Opdrachtgever is overgegaan.

Artikel 4 Duur van de overeenkomst

- 4.1 Tenzij de overeenkomst anders bepaalt, wordt een overeenkomst betreffende een contract Arbozorg/verzuimbegeleiding, aangegaan voor de duur van 1 jaar, met ingang van de in de overeenkomst vastgelegde datum, nadat Opdrachtgever aan alle verzoeken tot informatieverstrekking betreffende het personeelsbestand heeft voldaan.

- 4.2 Tenzij de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd of wordt ontbonden, wordt de overeenkomst telkens stilzwijgend voor de duur van 1 jaar verlengd.

Artikel 5 Uitvoering

- 5.1 Opdrachtnemer neemt bij het aangaan van de overeenkomst een inspanningsverplichting op zich en verplicht zich derhalve de opdracht naar beste inzicht en vermogen en als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar uit te voeren zoals in de gegeven situatie verwacht mag en kan worden. De werkzaamheden zullen worden uitgevoerd door dhr. D. Bok, in de hoedanigheid als rechtsgeldig vertegenwoordiger van DB Arbo Advies B.V. en/of door een gecontracteerde werknemer van DB Arbo Advies B.V.
- 5.2 Een overeenkomst tot opdracht bevat slechts een inspanningsverplichting en kan nimmer een resultaatverplichting bevatten.
- 5.3 Opdrachtgever is gehouden de aanbevelingen ter voorkoming of vermindering van langdurig ziekteverzuim zoveel mogelijk op te volgen in het belang van de betreffende opdracht. Daarnaast verleent Opdrachtgever DB Arbo Advies B.V. toegang tot het bedrijf en diens organisatie voor het vervullen van de overeengekomen taken.
- 5.4 Het staat Opdrachtnemer vrij de werkzaamheden voor eigen rekening en risico geheel of ten delen te laten uitvoeren door derden, waaronder ondergeschikten. Ingeschakelde derden voeren de werkzaamheden geheel voor eigen rekening en risico uit indien DB Arbo Advies B.V. het nodig acht de werkzaamheden geheel en/of ten delen te laten uitvoeren door derden en Opdrachtgever hiermee instemt na overleg tussen partijen. DB Arbo Advies B.V. is dan slechts verantwoordelijk voor de kwaliteit van eigen werk.
- 5.5 Binnen hetgeen gesteld in onderhavig artikel is DB Arbo Advies B.V. vrij haar werkzaamheden naar eigen inzicht in te (laten) richten en uit te (laten) voeren. DB Arbo Advies B.V. zal bij het uitvoeren van de opdracht waar mogelijk rekening houden met de redelijke wensen van Opdrachtgever, mits dit naar haar oordeel bevorderlijk is voor een behoorlijke uitvoering van de overeenkomst.
- 5.6 DB Arbo Advies B.V. baseert zich bij de uitvoering van de werkzaamheden op door Opdrachtgever verstrekte informatie en gegevens. Hierbij mag DB Arbo Advies B.V. ervan uit gaan dat de door Opdrachtgever verstrekte informatie juist is.
- 5.7 Opdrachtgever draagt er zorg voor dat van alle gegevens, waarvan DB Arbo Advies B.V. aangeeft dat deze noodzakelijk zijn en/of waarvan Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, (tijdig) aan DB Arbo Advies B.V. worden verstrekt. Daarnaast draagt Opdrachtgever zorg en is aansprakelijk voor de juistheid en volledigheid van alle informatie ten aanzien van alle gegevens van Opdrachtgever.
- 5.8 Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet (tijdig) aan DB Arbo Advies B.V. zijn verstrekt, heeft DB Arbo Advies B.V. het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan Opdrachtgever in rekening te brengen.
- 5.9 DB Arbo Advies B.V. is nimmer aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat zij haar dienstverlening heeft gebaseerd op onjuiste en/of onvolledige door Opdrachtgever verstrekte gegevens.
- 5.10 Een afgesproken termijn voor het leveren van een dienst door DB Arbo Advies B.V. wordt nimmer beschouwd als een fatale termijn, slechts als richtlijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. Een afgesproken termijn begint te lopen op het moment dat Opdrachtgever alle door DB Arbo Advies B.V. gevraagde informatie aan DB Arbo Advies B.V. verstrekt heeft.

Artikel 6 Honorarium en overige kosten

- 6.1 Voor de uitvoering van de opdracht is Opdrachtgever honorarium verschuldigd aan DB Arbo Advies B.V.
- 6.2 Het door DB Arbo Advies B.V. gehanteerde honorarium is inclusief alle eventuele overige kosten, in ieder geval, doch niet uitsluitend inbegrepen: reis- en verblijfkosten. Naast het honorarium zal er tevens geen verdere kantooropslag in rekening worden gebracht ter dekking van de algemene kantoorkosten (porti, telefoon, fax, elektronische communicatie, intern gemaakte fotokopieën, archief e.d.), daar dezen tevens inbegrepen zijn in het door DB Arbo Advies B.V. gehanteerde honorarium.
- 6.3 De werkzaamheden zullen worden verricht tegen de in de offerte, de overeenkomst en/of diens bijlagen gestelde tarieven. De tarieven worden jaarlijks aangepast conform de indexering.
- 6.4 Indien partijen voor het verrichten van bepaalde diensten vooraf een vaste prijs hebben afgesproken, en het verlenen van die diensten tot extra werkzaamheden/prestaties dwingt die redelijkerwijs niet geacht kunnen worden onder die vaste prijs te vallen, zal DB Arbo Advies B.V. Opdrachtgever voorafgaand informeren over de financiële consequenties hiervan.
- 6.5 Ingeval door nieuwe wet- en/of regelgeving, vanwege overheid of bedrijfsvereniging, op DB Arbo Advies B.V. extra verplichtingen komen te rusten met betrekking tot de dienstverlening, is DB Arbo Advies B.V. gerechtigd deze wijzigingen ten behoeve van Opdrachtgever door te voeren en de daaruit ontstane extra kosten in rekening te brengen.
- 6.6 Alle door DB Arbo Advies B.V. gehanteerde uurtarieven zijn exclusief 21% BTW en andere heffingen van overheidswege.

Artikel 7 Kosten en betaling

- 7.1 Zolang de opdracht niet is voltooid is DB Arbo Advies B.V. gerechtigd om tussentijds te factureren. Opdrachtgever is gehouden de factuur binnen 14 dagen na factuurdatum te voldoen op het door DB Arbo Advies B.V. aangegeven rekeningnummer (IBAN), tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen tussen partijen.
- 7.2 Reclames met betrekking tot een declaratie dienen, op straffe van verval, uitdrukkelijk schriftelijk en binnen 14 dagen na factuurdatum te geschieden. Bezwaren tegen de hoogte van ingediende declaraties schorten de betalingsverplichtingen niet op.

- 7.3 Opdrachtgever is vanaf het moment van in verzuim treden tot op de dag van algehele voldoening over het hele opeisbare bedrag de wettelijke rente verschuldigd, alsmede de door DB Arbo Advies B.V. gemaakte, respectievelijk verschuldigde, buitengerechtelijke kosten. Ingevolge Artikel 6:119a BW bedraagt de wettelijke rente à 8,25% sinds 1 januari 2014. Deze rente wordt halfjaarlijks vastgesteld in het kader van de Wet op de betalingsachterstanden bij handelstransacties.
- 7.4 De buitengerechtelijke kosten zullen worden berekend in overeenstemming met het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd. Indien DB Arbo Advies B.V. hogere kosten heeft gemaakt, welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor rekening van Opdrachtgever, evenals eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten.
- 7.5 Door Opdrachtgever gedane betalingen strekken altijd ter afdoening van in de eerste plaats alle verschuldigde rente en kosten, in de tweede plaats van opeisbare facturen die het langst open staan.
- 7.6 Verrekening door partijen is slechts mogelijk binnen de grenzen van de geldende wet- en regelgeving.
- 7.7 Indien de financiële positie of het betalingsgedrag van Opdrachtgever naar het oordeel van DB Arbo Advies B.V. daartoe aanleiding geeft, is DB Arbo Advies B.V. gerechtigd van Opdrachtgever te verlangen dat deze onverwijld (aanvullende) zekerheid stelt in een door DB Arbo Advies B.V. te bepalen vorm en/of een voorschot betaalt. Indien Opdrachtgever nalaat de verlangde zekerheid te stellen is DB Arbo Advies B.V. gerechtigd, onverminderd overige rechten, de verdere uitvoering van de overeenkomst onmiddellijk op te schorten en is al hetgeen Opdrachtgever aan DB Arbo Advies B.V. uit welke hoofde dan ook verschuldigd is direct opeisbaar. DB Arbo Advies B.V. is niet aansprakelijk voor eventuele, uit een dergelijke opschorting voortvloeiende, schade.

Artikel 8 Annulering van afspraken en verplichtingen Opdrachtgever

- 8.1 De annulering van afspraken door Opdrachtgever met DB Arbo Advies B.V. betreffende enkele individuen, te weten in ieder geval, doch niet uitsluitend, werknemers en bestuursleden van Opdrachtgever, dient uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd te geschieden.
- 8.2 Annulering van afspraken door Opdrachtgever met DB Arbo Advies B.V. betreffende meerdere individuen en groepen en/of teams en/of afdelingen van Opdrachtgever dient tenminste 3 werkdagen voor de afgesproken tijd te geschieden.
- 8.3 Indien de annulering, zoals bedoeld in voornoemde paragrafen van onderhavig Artikel niet of te laat geschiedt, is DB Arbo Advies B.V. gerechtigd vijftig procent (50%) van het tarief in rekening te brengen.
- 8.4 Opdrachtgever is verplicht diens werknemers te informeren omtrent hun rechten en verplichtingen in het kader van de Arbowetgeving en de wettelijke regelingen betreffende arbeidsongeschiktheid en arbeidsongeschiktheidsuitkeringen.

Artikel 9 Intellectueel eigendom

- 9.1 DB Arbo Advies B.V. behoudt zich alle rechten voor van alle auteursrechten en overige rechten van intellectuele eigendom op door DB Arbo Advies B.V. vervaardigde voortbrengselen van menselijke geest welke zij gebruikt of gebruikt heeft en/of ontwikkeld heeft in het kader van de uitvoering van de opdracht van Opdrachtgever.
- 9.2 Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden schriftelijke stukken, werkwijzen, adviezen, modellen en andere voortbrengselen van menselijke geest van DB Arbo Advies B.V., een en ander in de ruimste zin van het woord, direct dan wel indirect te veelelendigen, te openbaren en/of te exploiteren. Openbaarmaking, op welke wijze dan ook, kan uitsluitend geschieden na schriftelijke toestemming van DB Arbo Advies B.V. Slechts voor eigen intern gebruik is het Opdrachtgever toegestaan die producten te vermenigvuldigen. Ingeval van tussentijdse beëindiging van de opdracht, is het voorgaande van overeenkomstige toepassing.

Artikel 10 Klachten

- 10.1 Alle klachten terzake van de verrichte werkzaamheden en/of betreffende een factuur van DB Arbo Advies B.V., dienen binnen 14 dagen na verzenddatum uitdrukkelijk schriftelijk aan DB Arbo Advies B.V. kenbaar worden gemaakt. Na het verstrijken van deze termijn wordt Opdrachtgever geacht in te stemmen met de uitgevoerde werkzaamheden en/of de betreffende factuur.
- 10.2 Ingeval van een klacht over de uitgevoerde opdracht en/of geleverde dienst heeft DB Arbo Advies B.V. de keuze tussen aanpassing van het in rekening gebrachte tarief, het kosteloos verbeteren van hetgeen verricht en/of het opnieuw verrichten van de afgekeurde werkzaamheden en/of het gedeeltelijk niet (meer) uitvoeren van de opdracht tegen restitutie naar evenredigheid van door Opdrachtgever reeds betaald tarief. Indien het alsnog verrichten van de overeengekomen werkzaamheden niet meer mogelijk of zinvol is, zal DB Arbo Advies B.V. slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van Artikel 11 van deze Algemene Voorwaarden.

Artikel 11 Aansprakelijkheid en vrijwaring

- 11.1 DB Arbo Advies B.V. is slechts aansprakelijk voor zover dat uit onderhavig Artikel blijkt, tenzij de ontstane schade te wijten is aan opzet en/of grove schuld van DB Arbo Advies B.V.
- 11.2 DB Arbo Advies verklaart, als zijnde Opdrachtnemer, een beroepsaansprakelijkheidsverzekering te hebben afgesloten die in voldoende mate dekking biedt tegen schade, die kan ontstaan bij of als gevolg van de uitvoering van de overeengekomen werkzaamheden. Eventuele aansprakelijkheid van DB Arbo Advies B.V. is te allen tijde beperkt tot het bedrag dat uit hoofde van

de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van DB Arbo Advies B.V. in het betreffende geval zal worden uitgekeerd. Indien de verzekeraar van DB Arbo Advies B.V. niet uitkeert, is de aansprakelijkheid van DB Arbo Advies B.V. beperkt tot het maximale bedrag dat gefactureerd is voor (het gedeelte van) de dienst waar de schade uit voort gevloeit is.

- 11.3 DB Arbo Advies B.V. is nimmer aansprakelijk in geval van overmacht, zoals gespecificeerd onder Artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden, het werkzaamheden betreft verricht door derden en/of voor indirecte- en gevolgschade, waaronder mede begrepen gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- 11.4 Opdrachtgever vrijwaart DB Arbo Advies B.V. voor alle vorderingen van derden die verband houden met of voortvloeien uit de tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever bestaande rechtsbetrekking. Tevens vrijwaart Opdrachtgever DB Arbo Advies B.V. uitdrukkelijk voor aanspraken van derden met betrekking tot recht van intellectueel eigendom op door Opdrachtgever aan DB Arbo Advies B.V. verstrekte gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
- 11.5 Indien Opdrachtgever aan DB Arbo Advies B.V. informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert Opdrachtgever dat deze materialen vrij zijn van virussen en defecten. Eventuele door het gebruik van deze materialen veroorzaakte schade zal door Opdrachtgever worden vergoed.

Artikel 12 Overmacht

- 12.1 DB Arbo Advies B.V. is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld en noch krachtens de wet, een rechtshandeling en/of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 12.2 DB Arbo Advies B.V. kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan 2 maanden of indien vaststaat dat de periode langer dan 2 maanden zal duren, dan hebben partijen de bevoegdheid om de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij. Indien bovenbedoelde situatie intreedt als de overeenkomst ten delen is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden aan diens verplichtingen jegens DB Arbo Advies B.V. tot aan dat moment te voldoen. DB Arbo Advies B.V. is dan gerechtigd om hetgeen reeds nagekomen (gedeelte) apart te factureren.
- 12.3 Onder overmacht wordt onder onderhavige Algemene Voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop DB Arbo Advies B.V. geen invloed kan en/of heeft kunnen uitoefenen, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd en/of waardoor nakoming van haar verplichtingen in redelijkheid niet van DB Arbo Advies B.V. kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden in ieder geval, doch niet uitsluitend, gerekend: maatregelen van enige overheidsinstantie, ziekte, overmacht bij een ingeschakelde derde en technische storingen.

Artikel 13 Opschorting en beëindiging

- 13.1 DB Arbo Advies B.V. is gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling, op te schorten, indien Opdrachtgever de betalingscondities niet in acht neemt of anderszins zijn verplichtingen niet nakomt, één en ander onverminderd het recht van DB Arbo Advies B.V. om schadevergoeding te vorderen.
- 13.2 Elk van partijen is gerechtigd zonder opgave van redenen de overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussentijds op te zeggen, met inachtneming van een opzegtermijn van tenminste 3 maanden voor het einde van de afloop van de contractperiode.
- 13.3 Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door Opdrachtgever, heeft DB Arbo Advies B.V. recht op vergoeding van de tot dan toe gemaakte kosten. Indien tot tussentijdse opzegging is overgegaan door DB Arbo Advies B.V., heeft Opdrachtgever recht op medewerking van DB Arbo Advies B.V. bij overdracht van de werkzaamheden aan derden, tenzij er feiten en omstandigheden aan de opzegging ten grondslag liggen die aan Opdrachtgever zijn toe te rekenen.
- 13.4 DB Arbo Advies B.V. behoudt bij tussentijdse opzegging aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden, waarbij aan Opdrachtgever indien mogelijk de voorlopige resultaten van het tot dan toe verrichte werk ter beschikking zullen worden gesteld. Een eventueel betaald voorschot zal in overleg indien redelijkerwijs noodzakelijk naar evenredigheid terug betaald worden.
- 13.5 Elk van partijen heeft het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk tussentijds te beëindigen, zonder dat een opzegtermijn in acht hoeft te worden genomen, zonder dat een ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst is vereist en zonder dat de beëindigende partij tot een schadevergoeding zal zijn verschuldigd, in geval:
 - de wederpartij ernstig tekort schiet in de nakoming van enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst en dit tekortschieten niet binnen 4 weken na schriftelijke kennisgeving hiervan door de eerstgenoemde partij is hersteld;
 - Artikel 12 van onderhavige Algemene Voorwaarden van toepassing is;
 - van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling, faillissement en/of van beslaglegging, indien en voor zover het beslag niet binnen 3 maanden is opgeheven.

Artikel 14 Geheimhouding en zorgvuldigheid

- 14.1 Partijen komen geheimhouding overeen van alle in het kader van de opdracht ontvangen en verstrekte informatie, waarvan vermoed kan worden dat zij vertrouwelijk is. Elk van de partijen zal bij het gebruik van voornoemde informatie de grootst mogelijke zorgvuldigheid betrachten. Voornoemde geheimhoudingsverplichting geldt tevens voor alle medewerkers van

Opdrachtgever.

- 14.2 Opdrachtgever zal de inhoud van rapporten, adviezen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van DB Arbo Advies B.V., die niet zijn opgesteld of gedaan met de bedoeling derden van de daarin neergelegde informatie in kennis te stellen, niet openbaar maken, tenzij DB Arbo Advies B.V. daarvoor uitdrukkelijk schriftelijk toestemming heeft gegeven.
- 14.3 Het is DB Arbo Advies B.V., ondanks de plicht tot geheimhouding, toegestaan gegevens die voor de uitvoering van de wettelijke en/of contractuele taken noodzakelijk zijn, kenbaar te maken aan Opdrachtgever, bedrijfsvereniging en/of, indien van toepassing, de verzekeringsmaatschappij. Alle medische gegevens van persoonlijke aard die aan DB Arbo Advies B.V. ter beschikking komen, worden te allen tijde als strikt vertrouwelijk behandeld.
- 14.4 Verslaggeving met betrekking tot vertrouwelijke informatie omtrent werknemers van Opdrachtgever aan Opdrachtgever door DB Arbo Advies B.V. zal slechts plaatsvinden in algemene zin met inachtneming van de anonimiteit van betrokken werknemers.
- 14.5 De verplichtingen op grond van onderhavig Artikel blijven tevens van kracht na beëindiging van de overeenkomst.

Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

- 15.1 Op alle rechtsbetrekkingen tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn is Nederlands recht van toepassing.
- 15.2 Alle geschillen tussen DB Arbo Advies B.V. en Opdrachtgever die mochten ontstaan en waarover niet in onderling overleg een oplossing kan worden bereikt, zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.

Artikel 16 Slotbepaling

- 16.1 Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, dan zullen de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden volledig van kracht blijven en zal DB Arbo Advies B.V. in plaats daarvan bepalingen ter vervanging van de nietige en/of vernietigde bepalingen vaststellen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige en/of vernietigde bepaling in acht worden genomen. Partijen zullen voor zover gewenst overleggen over de precieze bewoordingen van deze nieuwe bepalingen
- 16.2 Onduidelijkheden over de inhoud van onderhavige Algemene Voorwaarden, of situaties die niet in onderhavige Algemene Voorwaarden zijn geregeld, dienen te worden beoordeeld naar de geest van onderhavige Algemene Voorwaarden.
- 16.3 DB Arbo Advies B.V. is te allen tijde gerechtigd haar Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen.
- 16.4 Mochten de omstandigheden waarvan Opdrachtgever en DB Arbo Advies B.V. op het moment van totstandkoming van de overeenkomst zijn uitgegaan zich zodanig wijzigen dat daardoor naleving van de overeenkomst of een deel daarvan in redelijkheid niet van een van de partijen kan worden verlangd, dan zal overleg plaats vinden tussen partijen over tussentijdse wijziging van de overeenkomst. Indien de gewijzigde omstandigheden ontstaan zijn door toedoen van Opdrachtgever, zal eventueel daaruit voortvloeiend meerwerk aan Opdrachtgever in rekening worden gebracht.